



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 553735

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Retno Ayu Kumala Ningrum*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Desain Layanan, Manajemen Reputasi, Ekspansi  
Global, dan Pengembangan Strategi Penjualan**  
*Service Design, Reputation Management, Global Expansion, and  
Sales Strategy Development*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Desain Layanan, Manajemen Reputasi,  
Ekspansi Global, dan Pengembangan Strategi  
Penjualan**

*Course Title*

*Service Design, Reputation Management, Global Expansion,  
and Sales Strategy Development*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Merancang Cetak-Biru Layanan	Designing Service Blueprints
Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring	Managing Reputation Risks in Online Environments
Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi	Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding
Mengelola Lingkungan Layanan	Managing Service Environments
Merencanakan Pengembangan Layanan Ke Mancanegara	Planning Service Development for International Markets
Mengembangkan Keterampilan Dan Kerjasama Anggota Tim Penjualan	Developing Skills and Collaboration Among Sales Team Members
Melaksanakan Analisis Lingkungan Bisnis	Conducting Business Environment Analysis
Mengembangkan Pola Komunikasi Efektif Kepada Pemangku Kepentingan	Developing Effective Communication Patterns with Stakeholders
Mengembangkan Struktur Organisasi Dan Personil Tim Penjualan	Establishing Organizational Structure and Personnel for Sales Teams
Mengembangkan Strategi Penjualan	Developing Sales Strategies
Mengembangkan Dan Menerapkan Strategi Bisnis	Developing and Implementing Business Strategies

Jakarta, 28 September 2024

**Rektor**  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**