



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 668462

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Anisa Aliffia

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Desain Cetak Biru Layanan, Manajemen Reputasi,
dan Pencitraan Merek Organisasi**

*Service Blueprint Design, Reputation Management, and
Organizational Branding*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Desain Cetak Biru Layanan, Manajemen Reputasi, dan Pencitraan Merek Organisasi

Course Title

Service Blueprint Design, Reputation Management, and Organizational Branding

| Materi | Subjects |
|---|--|
| Merancang Cetak-Biru Layanan | Designing Service Blueprints |
| Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring | Managing Reputation Risks in Online Environments |
| Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi | Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding |

Jakarta, 28 September 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM