



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 864464

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Siti Arifa Nelsa*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Desain Cetak Biru Layanan, Manajemen Reputasi,  
dan Pencitraan Merek Organisasi**

*Service Blueprint Design, Reputation Management, and  
Organizational Branding*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Desain Cetak Biru Layanan, Manajemen Reputasi, dan Pencitraan Merek Organisasi**

*Course Title*

*Service Blueprint Design, Reputation Management, and Organizational Branding*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Merancang Cetak-Biru Layanan	Designing Service Blueprints
Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring	Managing Reputation Risks in Online Environments
Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi	Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding

Jakarta, 28 September 2024

**Rektor**  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**