



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 135745

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Sonnya Mica Dacosta

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pelayanan yang Prima
Service Excellent

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

29 Juni 2021

Jakarta, 29 Juni 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Pelayanan yang Prima

Course Title

Service Excellent

Materi	Subjects
1. Penampilan	1. Grooming
2. Salam	2. Greeting
3. Kekuatan perkataan	3. Word of mount
4. Kualitas pelayanan	4. Service quality
5. Implementasi dari pelayanan sempurna	5. Implementation service excellent

Jakarta, 29 Juni 2021
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM