Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 334366

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

M. Inocensia Ina Tuto Maharia

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Pelayanan yang Prima

Service Excellent

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

22 April 2021

Jakarta, 22 April 2021

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Pelayanan yang Prima**

Course Title *Service Excellent*

Materi	Subjects
1. Penampilan	1. Grooming
2. Salam	2. Greeting
3. Kekuatan perkataan	3. Word of mount
4. Kualitas pelayanan	4. Service quality
5. Implementasi dari pelayanan sempurna	5. Implementation service excellent

Jakarta, 22 April 2021

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM