



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 965721

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Riska Zafira Rahman*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Komunikasi Bisnis yang Efektif**  
*Effective Business Communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

24 Juni - 29 Juni 2024

Jakarta, 29 Juni 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**                      **Komunikasi Bisnis yang Efektif**

*Course Title*                      *Effective Business Communication*

| <b>Materi</b>                           | <b>Subjects</b>                                  |
|---|--|
| Dasar Analisis Lingkungan Bisnis        | Introduction to Analysis of Business Environment |
| Pola Komunikasi Efektif dalam Pemasaran | Patterns of Effective Communication in Marketing |
| Pengantar Analisis Momen Kebenaran      | Introduction to Analysis of Moment of Truth      |
| Dasar Perencanaan Strategi Pemasaran    | Intoduction to Marketing Strategies Planning     |



Jakarta, 29 Juni 2024  
Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM