



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 153947

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Lutfiah Rachma Ningrum

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Komunikasi Bisnis yang Efektif
Effective Business Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

24 Juni - 29 Juni 2024

Jakarta, 29 Juni 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Komunikasi Bisnis yang Efektif**

Course Title *Effective Business Communication*

| Materi | Subjects |
|---|--|
| Dasar Analisis Lingkungan Bisnis | Introduction to Analysis of Business Environment |
| Pola Komunikasi Efektif dalam Pemasaran | Patterns of Effective Communication in Marketing |
| Pengantar Analisis Momen Kebenaran | Introduction to Analysis of Moment of Truth |
| Dasar Perencanaan Strategi Pemasaran | Intoduction to Marketing Strategies Planning |



Jakarta, 29 Juni 2024
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM