



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 631725

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Yohana Anastasia Manalu*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Komunikasi Bisnis yang Efektif**  
*Effective Business Communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

24 Juni - 29 Juni 2024

Jakarta, 29 Juni 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Komunikasi Bisnis yang Efektif**

*Course Title*

*Effective Business Communication*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Dasar Analisis Lingkungan Bisnis	Introduction to Analysis of Business Environment
Pola Komunikasi Efektif dalam Pemasaran	Patterns of Effective Communication in Marketing
Pengantar Analisis Momen Kebenaran	Introduction to Analysis of Moment of Truth
Dasar Perencanaan Strategi Pemasaran	Intoduction to Marketing Strategies Planning

Jakarta, 29 Juni 2024

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**