



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 920534

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Rafael Marcello Surbakti

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Komunikasi Bisnis yang Efektif
Effective Business Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

24 Juni - 29 Juni 2024

Jakarta, 29 Juni 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Komunikasi Bisnis yang Efektif**

Course Title *Effective Business Communication*

Materi	Subjects
Dasar Analisis Lingkungan Bisnis	Introduction to Analysis of Business Environment
Pola Komunikasi Efektif dalam Pemasaran	Patterns of Effective Communication in Marketing
Pengantar Analisis Momen Kebenaran	Introduction to Analysis of Moment of Truth
Dasar Perencanaan Strategi Pemasaran	Intoduction to Marketing Strategies Planning



Jakarta, 29 Juni 2024
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM