Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 412715

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Clarence Fernandez Zefanya

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Analisis & Pengelolaan Momen Kebenaran

Analysis & Management of Moment of Truth

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

24 Juni - 29 Juni 2024

Jakarta, 29 Juni 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Analisis & Pengelolaan Momen Kebenaran**

Course Title *Analysis & Management of Moment of Truth*

Materi	Subjects
Penerapan Analisis Momen Kebenaran	Implemengtation of Analysis of Moment of Truth
Momen kebenaran dan Program Loyalitas	Moment of Truth & Loyalty Program
Pengelolaan Akun Pelanggan	Customer Account Management

Jakarta, 29 Juni 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM