



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 640197

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Retno Ayu Kumala Ningrum

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pengembangan dan Penerapan Strategi Bisnis
Development and Implementation of Business Strategy

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

24 Juni - 29 Juni 2024

Jakarta, 29 Juni 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan Pengembangan dan Penerapan Strategi Bisnis

Course Title Development and Implementation of Business Strategy

| Materi | Subjects |
|--------------------------------------|--|
| Evaluasi Analisis Lingkungan Bisnis | Evaluation of Business Environment Analysis |
| Pengembangan Komunikasi yang Efektif | Development of Effective Communication |
| Dasar Pengelolaan Lingkungan Layanan | Introduction to Service Environment Management |



Jakarta, 29 Juni 2024
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM