



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 861115

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ratna Silviana Lestari

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pengembangan dan Penerapan Strategi Bisnis
Development and Implementation of Business Strategy

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

24 Juni - 29 Juni 2024

Jakarta, 29 Juni 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan Pengembangan dan Penerapan Strategi Bisnis

Course Title Development and Implementation of Business Strategy

Materi	Subjects
Evaluasi Analisis Lingkungan Bisnis	Evaluation of Business Environment Analysis
Pengembangan Komunikasi yang Efektif	Development of Effective Communication
Dasar Pengelolaan Lingkungan Layanan	Introduction to Service Environment Management



Jakarta, 29 Juni 2024
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM