



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 528355

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Defa Oktavia*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pengembangan dan Penerapan Strategi Bisnis**  
*Development and Implementation of Business Strategy*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

24 Juni - 29 Juni 2024

Jakarta, 29 Juni 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan Pengembangan dan Penerapan Strategi Bisnis**

*Course Title Development and Implementation of Business Strategy*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Evaluasi Analisis Lingkungan Bisnis	Evaluation of Business Environment Analysis
Pengembangan Komunikasi yang Efektif	Development of Effective Communication
Dasar Pengelolaan Lingkungan Layanan	Introduction to Service Environment Management



Jakarta, 29 Juni 2024  
Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM