



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 894535

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Dea Nurmalihah Zhidan*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Profesi Manajerial Manajemen Bidang Layanan**  
*Managerial Marketing Profession in Service Sector*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**                      **Profesi Manajerial Manajemen Bidang Layanan**

*Course Title*                      *Managerial Marketing Profession in Service Sector*

| <b>Materi</b>                        | <b>Subjects</b>                                |
|--------------------------------------|--|
| Evaluasi Analisis Lingkungan Bisnis  | Evaluation of Business Environment Analysis    |
| Pengembangan Komunikasi yang Efektif | Development of Effective Communication         |
| Dasar Pengelolaan Lingkungan Layanan | Introduction to Service Environment Management |



Jakarta, 22 Juni 2024  
Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM