Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 619848

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Melvia Sulistyowati

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Profesi Manajerial Manajemen Bidang Layanan

Managerial Marketing Profession in Service Sector

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Profesi Manajerial Manajemen Bidang Layanan**

Course Title *Managerial Marketing Profession in Service Sector*

Materi	Subjects
Evaluasi Analisis Lingkungan Busnis	Evaluation of Business Environment Analysis
Pengembangan Komunikasi yang Efektif	Development of Effective Communication
Dasar Pengelolaan Lingkungan Layanan	Introduction to Service Environment Management

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM