



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 573890

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Dean Isabel Cavallera*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Profesi Manajerial Manajemen Bidang Layanan**  
*Managerial Marketing Profession in Service Sector*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**                      **Profesi Manajerial Manajemen Bidang Layanan**

*Course Title*                      *Managerial Marketing Profession in Service Sector*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Evaluasi Analisis Lingkungan Bisnis	Evaluation of Business Environment Analysis
Pengembangan Komunikasi yang Efektif	Development of Effective Communication
Dasar Pengelolaan Lingkungan Layanan	Introduction to Service Environment Management



Jakarta, 22 Juni 2024  
Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM