



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 105409

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Heni Astuti

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Profesi Manajerial Manajemen Bidang Layanan
Managerial Marketing Profession in Service Sector

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Profesi Manajerial Manajemen Bidang
Layanan**

Course Title *Managerial Marketing Profession in Service Sector*

Materi	Subjects
Evaluasi Analisis Lingkungan Bisnis	Evaluation of Business Environment Analysis
Pengembangan Komunikasi yang Efektif	Development of Effective Communication
Dasar Pengelolaan Lingkungan Layanan	Introduction to Service Environment Management



Jakarta, 22 Juni 2024
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM