



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 656762

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Dea Nur Oktavia

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Profesi Manajerial Manajemen Bidang Layanan
Managerial Marketing Profession in Service Sector

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Profesi Manajerial Manajemen Bidang Layanan**

Course Title *Managerial Marketing Profession in Service Sector*

| Materi | Subjects |
|--------------------------------------|--|
| Evaluasi Analisis Lingkungan Bisnis | Evaluation of Business Environment Analysis |
| Pengembangan Komunikasi yang Efektif | Development of Effective Communication |
| Dasar Pengelolaan Lingkungan Layanan | Introduction to Service Environment Management |



Jakarta, 22 Juni 2024
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM