



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 459906

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Grace Yohana Ngantung

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Profesi Operasional Pemasaran Sektor Layanan
Marketing Operations Profession in Service Sector

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Profesi Operasional Pemasaran Sektor Layanan**

Course Title *Marketing Operations Profession in Service Sector*

Materi	Subjects
Perencanaan Program Layanan	Service Program Planning
Penyusunan Pelayanan dan Pengelolaan Risiko	Preparation of Services and Operational Management
Evaluasi dan Perencanaan Pengembangan Layanan	Evaluation and Planning for Service Development

Jakarta, 22 Juni 2024
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM