



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 009305

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Juan Bennett Juhandi*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Profesi Operasional Pemasaran Sektor Layanan**  
*Marketing Operations Profession in Service Sector*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**                      **Profesi Operasional Pemasaran Sektor Layanan**

*Course Title*                      *Marketing Operations Profession in Service Sector*

| <b>Materi</b>                                 | <b>Subjects</b>                                    |
|---|--|
| Perencanaan Program Layanan                   | Service Program Planning                           |
| Penyusunan Pelayanan dan Pengelolaan Risiko   | Preparation of Services and Operational Management |
| Evaluasi dan Perencanaan Pengembangan Layanan | Evaluation and Planning for Service Development    |

Jakarta, 22 Juni 2024

**Rektor**  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM