



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 717414

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Betta Rismalia Agustina*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**KONFIGURASI SISTEM DAN PENGENDALIAN ASET DAN  
SUMBERDAYA LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI**

*SYSTEM CONFIGURATION AND CONTROL OF ASSETS AND  
INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE RESOURCES*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

23 Januari - 28 Januari 2023

Jakarta, 10 Februari 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**KONFIGURASI SISTEM DAN PENGENDALIAN  
ASET DAN SUMBERDAYA LAYANAN TEKNOLOGI  
INFORMASI**

*Course Title*

*SYSTEM CONFIGURATION AND CONTROL OF ASSETS AND  
INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE RESOURCES*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Mengendalikan Aset Dan Seluruh Sumber Daya Pelayanan TI	Controlling Assets and All IT Service Resources
Mengendalikan Peralatan Jaringan Teknologi Informasi	Controlling Information Technology Network Equipment
Menetapkan Resolusi Dan Masalah Terhadap Seluruh Aktivitas Seluruh Siklus Hidup TI	Setting the Resolutions and Problems to All IT Lifecycle Activities
Mengelola Konfigurasi Sistem	Managing System Configuration
Mengelola Perubahan Yang Terjadi	Managing Changes

Jakarta, 10 Februari 2023

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**