



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 442561

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Muhammad Ferdy Syahputra*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**PENGATURAN DAN PENERAPAN LAYANAN  
PENGGUNA**

*ORGANIZE AND USER SERVICES IMPLEMENTATION*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

18 Juli - 22 Juli 2022

Jakarta, 05 Agustus 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**PENGATURAN DAN PENERAPAN LAYANAN  
PENGGUNA**

*Course Title*

*ORGANIZE AND USER SERVICES IMPLEMENTATION*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Memberikan Pelayanan TI Sesuai Dengan Bisnis Yang Dijalankan	Providing IT Services according the business
Mengelola Instalasi Dan Pemeliharaan Sistem Perangkat Lunak	Managing Installation and Maintaning Software System
Mengatur Otorisasi Akses Teknologi Informasi	Managing Information Technology Access Authorization
Memberikan Pelayanan Produk-Produk Teknologi Informasi Sesuai Kebutuhan Bisnis	Providing Information Technology Products Services according to Business Needs
Mengesahkan Dan Menerapkan Layanan Kepada Pengguna	Authorizing and Implementing Services to User

Jakarta, 05 Agustus 2022

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**