



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 015068

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Rayhan Noviandry Alam

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**PENGATURAN DAN PENERAPAN LAYANAN
PENGGUNA**

ORGANIZE AND USER SERVICES IMPLEMENTATION

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

18 Juli - 22 Juli 2022

Jakarta, 05 Agustus 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**PENGATURAN DAN PENERAPAN LAYANAN
PENGGUNA**

Course Title

ORGANIZE AND USER SERVICES IMPLEMENTATION

| Materi | Subjects |
|--|--|
| Memberikan Pelayanan TI Sesuai Dengan Bisnis Yang Dijalankan | Providing IT Services according the business |
| Mengelola Instalasi Dan Pemeliharaan Sistem Perangkat Lunak | Managing Installation and Maintaning Software System |
| Mengatur Otorisasi Akses Teknologi Informasi | Managing Information Technology Access Authorization |
| Memberikan Pelayanan Produk-Produk Teknologi Informasi Sesuai Kebutuhan Bisnis | Providing Information Technology Products Services according to Business Needs |
| Mengesahkan Dan Menerapkan Layanan Kepada Pengguna | Authorizing and Implementing Services to User |

Jakarta, 05 Agustus 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM