



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 630038

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Oktria Laura Fernandes

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**PENGATURAN DAN PENERAPAN LAYANAN
PENGGUNA**

ORGANIZE AND USER SERVICES IMPLEMENTATION

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

18 Juli - 22 Juli 2022

Jakarta, 05 Agustus 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**PENGATURAN DAN PENERAPAN LAYANAN
PENGGUNA**

Course Title

ORGANIZE AND USER SERVICES IMPLEMENTATION

Materi	Subjects
Memberikan Pelayanan TI Sesuai Dengan Bisnis Yang Dijalankan	Providing IT Services according the business
Mengelola Instalasi Dan Pemeliharaan Sistem Perangkat Lunak	Managing Installation and Maintaning Software System
Mengatur Otorisasi Akses Teknologi Informasi	Managing Information Technology Access Authorization
Memberikan Pelayanan Produk-Produk Teknologi Informasi Sesuai Kebutuhan Bisnis	Providing Information Technology Products Services according to Business Needs
Mengesahkan Dan Menerapkan Layanan Kepada Pengguna	Authorizing and Implementing Services to User

Jakarta, 05 Agustus 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM