



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 409676

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Oktria Laura Fernandes*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**PENGELOLAAN KETERSEDIAAN DAN FUNGSIONALITAS  
KOMPONEN TEKNOLOGI INFORMASI**

*MANAGE THE AVAILABILITY AND FUNCTIONALITY OF  
INFORMATION TECHNOLOGY COMPONENTS*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

28 Februari - 05 Maret 2022

Jakarta, 16 April 2022

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**PENGLOLAAN KETERSEDIAAN DAN  
FUNGSIONALITAS KOMPONEN TEKNOLOGI  
INFORMASI**

*Course Title*

*MANAGE THE AVAILABILITY AND FUNCTIONALITY OF  
INFORMATION TECHNOLOGY COMPONENTS*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Mengelola Kemampuan Dan Fungsionalitas Dari Seluruh Komponen TI	Managing the capabilities and functionality of all IT components
Meningkatkan Aspek Ketersediaan Dalam Layanan TI	Improving Availability Aspects in IT Services
Menyediakan Layanan Berdasarkan Tingkat Tingkat Tertentu	Providing Services Based on Certain Levels
Menyediakan Tim Pendukung Untuk Pemeliharaan Aplikasi	Providing Support Team for Application Maintenance
Mengelola Insiden Yang Terjadi	Managing Incidents

Jakarta, 16 April 2022  
Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM