



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 396726

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Rayhan Noviandry Alam

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**PENGELOLAAN KETERSEDIAAN DAN FUNGSIONALITAS
KOMPONEN TEKNOLOGI INFORMASI**

*MANAGE THE AVAILABILITY AND FUNCTIONALITY OF
INFORMATION TECHNOLOGY COMPONENTS*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

28 Februari - 05 Maret 2022

Jakarta, 16 April 2022

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**PENGLOLAAN KETERSEDIAAN DAN
FUNGSIONALITAS KOMPONEN TEKNOLOGI
INFORMASI**

Course Title

*MANAGE THE AVAILABILITY AND FUNCTIONALITY OF
INFORMATION TECHNOLOGY COMPONENTS*

Materi	Subjects
Mengelola Kemampuan Dan Fungsionalitas Dari Seluruh Komponen TI	Managing the capabilities and functionality of all IT components
Meningkatkan Aspek Ketersediaan Dalam Layanan TI	Improving Availability Aspects in IT Services
Menyediakan Layanan Berdasarkan Tingkat Tingkat Tertentu	Providing Services Based on Certain Levels
Menyediakan Tim Pendukung Untuk Pemeliharaan Aplikasi	Providing Support Team for Application Maintenance
Mengelola Insiden Yang Terjadi	Managing Incidents

Jakarta, 16 April 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM