



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 583806

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Mohammad Mas Ridzuan

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN DAN ETIKA
PROFESI**

CUSTOMER NEED ANALYSIS AND PROFESSIONAL ETHICS

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

23 Agustus - 28 Agustus 2021

Jakarta, 31 Januari 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN DAN ETIKA PROFESI

Course Title

CUSTOMER NEED ANALYSIS AND PROFESSIONAL ETHICS

Materi	Subjects
Melaksanakan Dan Menjaga Etika Profesi	Implementing and Maintaining Professional Ethics
Melakukan Survei Kebutuhan Pelanggan	Conducting Customer Needs Survey
Membuat Laporan Tertulis	Making a Written Report
Memberikan Petunjuk Teknis Kepada Pelanggan	Providing Technical Instructions to Customers
Menjamin Integritas Informasi	Ensuring the Information Integrity

Jakarta, 31 Januari 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM