



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 186066

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Oktria Laura Fernandes*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN DAN ETIKA  
PROFESI**

*CUSTOMER NEED ANALYSIS AND PROFESSIONAL ETHICS*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

23 Agustus - 28 Agustus 2021

Jakarta, 31 Januari 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN DAN ETIKA PROFESI**

*Course Title*

*CUSTOMER NEED ANALYSIS AND PROFESSIONAL ETHICS*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Melaksanakan Dan Menjaga Etika Profesi	Implementing and Maintaining Professional Ethics
Melakukan Survei Kebutuhan Pelanggan	Conducting Customer Needs Survey
Membuat Laporan Tertulis	Making a Written Report
Memberikan Petunjuk Teknis Kepada Pelanggan	Providing Technical Instructions to Customers
Menjamin Integritas Informasi	Ensuring the Information Integrity

Jakarta, 31 Januari 2022

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**