



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 123704

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Irhas Wira Nugraha

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN DAN ETIKA
PROFESI**

CUSTOMER NEED ANALYSIS AND PROFESSIONAL ETHICS

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

23 Agustus - 28 Agustus 2021

Jakarta, 31 Januari 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN DAN ETIKA PROFESI

Course Title

CUSTOMER NEED ANALYSIS AND PROFESSIONAL ETHICS

| Materi | Subjects |
|---|--|
| Melaksanakan Dan Menjaga Etika Profesi | Implementing and Maintaining Professional Ethics |
| Melakukan Survei Kebutuhan Pelanggan | Conducting Customer Needs Survey |
| Membuat Laporan Tertulis | Making a Written Report |
| Memberikan Petunjuk Teknis Kepada Pelanggan | Providing Technical Instructions to Customers |
| Menjamin Integritas Informasi | Ensuring the Information Integrity |

Jakarta, 31 Januari 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM