



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 211209

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Siti Fatimah Az-zahra*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam  
komunikasi perhotelan**

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

19 Februari - 02 Maret 2024

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction

Jakarta, 02 Maret 2024

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**