



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 319073

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Isma Afriyanti

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

19 Februari - 02 Maret 2024

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan
dalam komunikasi perhotelan**

Course Title *English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

Materi	Subjects
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM