



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 002573

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Nurilmi Dinnisa Rahajeng*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Penjaminan Kualitas**  
*Quality Assurance*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Penjaminan Kualitas

*Course Title*

*Quality Assurance*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Menggunakan teknik pemecahan masalah	Using problem-solving techniques
Mengembangkan rencana penjaminan kualitas	Developing a quality assurance plan
Melaksanakan audit internal	Conducting internal audits
Menindak lanjuti keluhan pelanggan	Follow up on customer complaints



Jakarta, 22 Juni 2024

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

---

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**