



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 071086

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Muhammad Rakha Mahardika*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Penjaminan Kualitas**  
*Quality Assurance*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Penjaminan Kualitas

*Course Title*

*Quality Assurance*

| <b>Materi</b>                             | <b>Subjects</b>                     |
|---|-------------------------------------|
| Menggunakan teknik pemecahan masalah      | Using problem-solving techniques    |
| Mengembangkan rencana penjaminan kualitas | Developing a quality assurance plan |
| Melaksanakan audit internal               | Conducting internal audits          |
| Menindak lanjuti keluhan pelanggan        | Follow up on customer complaints    |



Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM