Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 387265

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Dafa Maulana Poluan

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Penjaminan Kualitas

Quality Assurance

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

10 Juni - 22 Juni 2024

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Penjaminan Kualitas**

Course Title *Quality Assurance*

Materi	Subjects
Menggunakan teknik pemecahan masalah	Using problem-solving techniques
Mengembangkan rencana penjaminan kualitas	Developing a quality assurance plan
Melaksanakan audit internal	Conducting internal audits
Menindak lanjuti keluhan pelanggan	Follow up on customer complaints

Jakarta, 22 Juni 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM