Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 273974

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Puteri Ratna Mutu Manikam Esta

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Pelayanan yang Prima

Service Excellent

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

18 Juli 2024

Jakarta, 18 Juli 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Pelayanan yang Prima**

Course Title *Service Excellent*

Materi	Subjects
1. Penampilan	1. Grooming
2. Salam	2. Greeting
3. Kekuatan perkataan	3. Word of mount
4. Kualitas pelayanan	4. Service quality
5. Implementasi dari pelayanan sempurna	5. Implementation service excellent

Jakarta, 18 Juli 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM