



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 419780

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Dwi Mutiara Anggun*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelayanan yang Prima**  
*Service Excellent*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

18 Juli 2024

Jakarta, 18 Juli 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Pelayanan yang Prima

*Course Title*

*Service Excellent*

| <b>Materi</b>                           | <b>Subjects</b>                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. Penampilan                           | 1. Grooming                         |
| 2. Salam                                | 2. Greeting                         |
| 3. Kekuatan perkataan                   | 3. Word of mount                    |
| 4. Kualitas pelayanan                   | 4. Service quality                  |
| 5. Implementasi dari pelayanan sempurna | 5. Implementation service excellent |

Jakarta, 18 Juli 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM