



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 009998

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Silvia Happy Ardiani

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan
dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**
*English for informing services and tourism attraction in hotel
communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

19 Februari - 02 Maret 2024

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan

Course Title

English for informing services and tourism attraction in hotel communication

| Materi | Subjects |
|---|--|
| Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu | Starting conversation with the Guest |
| Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis | Receiving verbal and written briefing |
| Memberikan Petunjuk tentang Lokasi | Giving location direction |
| Berkomunikasi melalui Telepon | Communicating by telephone |
| Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel | Describing Hotel facilities and services |
| Menjelaskan Fasilitas Kamar | Describing room facilities |
| Memberikan Penjelasan Sederhana tentang obyek dan daya tarik wisata | Giving simple explanation about tourism attraction |
| Menawarkan Jasa cucian | Offering laundry services |
| Menjelaskan status kamar | Explaining room status |

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM