



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 633963

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Rossa Estu Illahi

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Pembekalan/kursus hubungan dan prosedur di
tempat kerja di industri pariwisata**

*Course on workplace relations and procedures in the tourism
industry*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

19 Februari - 02 Maret 2024

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Pembekalan/kursus hubungan dan prosedur di tempat kerja di industri pariwisata

Course Title

Course on workplace relations and procedures in the tourism industry

Materi	Subjects
Bekerjasama dengan Kolega dan Wisatawan	Cooperating with Colleagues and Travellers
Bekerja Dalam Lingkungan Sosial yang Berbeda	Working in Different Social Environments
Mengikuti Prosedur Kesehatan, Keselamatan, dan Keamanan di Tempat Kerja	Following Health, Safety and Security Procedures in the Workplace
Menangani Situasi Konflik	Handling Conflict Situations
Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata	Developing and Updating Tourism Industry Knowledge

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM