



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 522768

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Yossi Yuliana Sitanggang*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pembekalan/kursus hubungan dan prosedur di  
tempat kerja di industri pariwisata**

*Course on workplace relations and procedures in the tourism  
industry*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

19 Februari - 02 Maret 2024

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Pembekalan/kursus hubungan dan prosedur di tempat kerja di industri pariwisata**

*Course Title*

*Course on workplace relations and procedures in the tourism industry*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Bekerjasama dengan Kolega dan Wisatawan	Cooperating with Colleagues and Travellers
Bekerja Dalam Lingkungan Sosial yang Berbeda	Working in Different Social Environments
Mengikuti Prosedur Kesehatan, Keselamatan, dan Keamanan di Tempat Kerja	Following Health, Safety and Security Procedures in the Workplace
Menangani Situasi Konflik	Handling Conflict Situations
Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata	Developing and Updating Tourism Industry Knowledge

Jakarta, 02 Maret 2024

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**