



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 212045

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Firlyane Anasthasia Putri Angg*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan  
dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**

*English for informing services and tourism attraction in hotel  
communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

19 Februari - 02 Maret 2024

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM





**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for informing services and tourism attraction in hotel communication*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction
Berkomunikasi melalui Telepon	Communicating by telephone
Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel	Describing Hotel facilities and services
Menjelaskan Fasilitas Kamar	Describing room facilities
Memberikan Penjelasan Sederhana tentang obyek dan daya tarik wisata	Giving simple explanation about tourism attraction
Menawarkan Jasa cucian	Offering laundry services
Menjelaskan status kamar	Explaining room status

Jakarta, 02 Maret 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM