



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 346494

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Rana Khalillah Nugraha

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam
komunikasi Perhotelan**

English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

20 Juni - 25 Juni 2022

Jakarta, 25 Juni 2022

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan Bahasa Inggris untuk Menangani Keluhan dalam komunikasi Perhotelan

Course Title English for Handling Tourist Complaint In Hotel Communication

Materi	Subjects
Menangani Keluhan Sederhana	Handling Simple Complaint
Menangani Keluhan Kompleks	Handling Complex Complaint



Jakarta, 25 Juni 2022
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM