# Sertifikat Pelatihan

*Certificate of Training*

NO. 729045

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

## *Nofiza Ramadhina*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**

*English for informing services and tourism attraction in hotel communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

21 Februari - 04 Maret 2022

Jakarta, 04 Maret 2022

Rektor
Universitas Gunadarma

Digitally signed by
Rector
Eko Sri Margianti
Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

**Pelatihan** **Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title* *English for informing services and tourism attraction in hotel communication*

| Materi | Subjects |
|---|---|
| Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu | Starting conversation with the Guest |
| Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis | Receiving verbal and written briefing |
| Memberikan Petunjuk tentang Lokasi | Giving location direction |
| Berkomunikasi melalui Telepon | Communicating by telephone |
| Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel | Describing Hotel facilities and services |
| Menjelaskan Fasilitas Kamar | Describing room facilities |
| Memberikan Penjelasan Sederhana tentang obyek dan daya tarik wisata | Giving simple explanation about tourism attraction |
| Menawarkan Jasa cucian | Offering laundry services |
| Menjelaskan status kamar | Explaining room status |

Jakarta, 04 Maret 2022

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM