Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 192685

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Muhammad Ilham Al-khalid

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan

English for informing services and tourism attraction in hotel communication

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

21 Februari - 04 Maret 2022

Jakarta, 04 Maret 2022

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Bahasa Inggris untuk menginformasikan layanan dan obyek wisata dalam komunikasi perhotelan**

Course Title *English for informing services and tourism attraction in hotel communication*

Materi	Subjects
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction
Berkomunikasi melalui Telepon	Communicating by telephone
Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel	Describing Hotel facilities and services
Menjelaskan Fasilitas Kamar	Describing room facilities
Memberikan Penjelasan Sederhana tentang obyek dan daya tarik wisata	Giving simple explanation about tourism attraction
Menawarkan Jasa cucian	Offering laundry services
Menjelaskan status kamar	Explaining room status

Jakarta, 04 Maret 2022

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM