



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 019760

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Iffatunniswah Fadhilah*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas  
dalam komunikasi perhotelan**

*English for informing facilities in hotel communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

16 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for informing facilities in hotel communication*

| <b>Materi</b>                             | <b>Subjects</b>                          |
|---|--|
| Berkomunikasi Melalui Telepon             | Communicating by telephone               |
| Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel | Describing Hotel facilities and services |
| Menjelaskan Fasilitas Kamar               | Describing room facilities               |

Jakarta, 21 Agustus 2021

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**