



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 821435

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ivana Ayu Suyoso

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas
dalam komunikasi perhotelan**

English for informing facilities in hotel communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

16 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Bahasa Inggris untuk meinformasikan fasilitas dalam komunikasi perhotelan

Course Title

English for informing facilities in hotel communication

| Materi | Subjects |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| Berkomunikasi Melalui Telepon | Communicating by telephone |
| Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel | Describing Hotel facilities and services |
| Menjelaskan Fasilitas Kamar | Describing room facilities |

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM