



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 970750

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Kania Tresna Firmansyah

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam
komunikasi perhotelan**

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan

Course Title

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

| Materi | Subjects |
|--|---------------------------------------|
| Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu | Starting conversation with the Guest |
| Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis | Receiving verbal and written briefing |
| Memberikan Petunjuk tentang Lokasi | Giving location direction |



Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM