Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 650725

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Oktria Laura Fernandes

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi Informasi

Management of availability in Information Technology services

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

27 Desember - 30 Desember 2023

Jakarta, 30 Desember 2023

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi Informasi**

Course Title *Management of availability in Information Technology services*

Materi	Subjects
Meningkatkan Aspek Ketersediaan Dalam Layanan TI	Improving the Availability Aspect of IT Services
Menyediakan Layanan Berdasarkan Tingkat Tingkat Tertentu.	Provide services based on certain levels.
Mengelola Instalasi Dan Pemeliharaan Sistem Perangkat Lunak	Manage Installation and Maintenance Software Systems
Mengatur Otorisasi Akses Teknologi Informasi	Manage IT Access Authorisation
Menyediakan Tim Pendukung Untuk Pemeliharaan Aplikasi	Provide Support Team for Application Maintenance
Mengendalikan Peralatan Jaringan Teknologi Informasi	Controlling IT Network Equipment

Jakarta, 30 Desember 2023

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM