



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 825917

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Raditya Gantari

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi
Informasi**

Management of availability in Information Technology services

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Desember - 30 Desember 2023

Jakarta, 30 Desember 2023

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi Informasi

Course Title

Management of availability in Information Technology services

| Materi | Subjects |
|---|--|
| Meningkatkan Aspek Ketersediaan Dalam Layanan TI | Improving the Availability Aspect of IT Services |
| Menyediakan Layanan Berdasarkan Tingkat Tingkat Tertentu. | Provide services based on certain levels. |
| Mengelola Instalasi Dan Pemeliharaan Sistem Perangkat Lunak | Manage Installation and Maintenance Software Systems |
| Mengatur Otorisasi Akses Teknologi Informasi | Manage IT Access Authorisation |
| Menyediakan Tim Pendukung Untuk Pemeliharaan Aplikasi | Provide Support Team for Application Maintenance |
| Mengendalikan Peralatan Jaringan Teknologi Informasi | Controlling IT Network Equipment |

Jakarta, 30 Desember 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM