



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 349927

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Zahra Putri Aryni*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi  
Informasi**

*Management of availability in Information Technology services*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

27 Desember - 30 Desember 2023

Jakarta, 30 Desember 2023

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi Informasi

Course Title

*Management of availability in Information Technology services*

Materi	Subjects
Meningkatkan Aspek Ketersediaan Dalam Layanan TI	Improving the Availability Aspect of IT Services
Menyediakan Layanan Berdasarkan Tingkat Tingkat Tertentu.	Provide services based on certain levels.
Mengelola Instalasi Dan Pemeliharaan Sistem Perangkat Lunak	Manage Installation and Maintenance Software Systems
Mengatur Otorisasi Akses Teknologi Informasi	Manage IT Access Authorisation
Menyediakan Tim Pendukung Untuk Pemeliharaan Aplikasi	Provide Support Team for Application Maintenance
Mengendalikan Peralatan Jaringan Teknologi Informasi	Controlling IT Network Equipment

Jakarta, 30 Desember 2023

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM