



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 818971

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Friska Olivia*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelatihan Etiket dan Perilaku Asertif**  
*Etiquette and Assertive Behavior Training*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

16 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Pelatihan Etiket dan Perilaku Asertif**

*Course Title*

*Etiquette and Assertive Behavior Training*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Manusia Sebagai Makhluk Sosial	Humans As Social Beings
Definisi Etika dan Etiket	Definition of Ethics and Etiquette
Persamaan dan Perbedaan Etika dan Etiket	Similarities and Differences between Ethics and Etiquette
Hal Lain Seputar Etiket	Other Things Related to Etiquette
Dimensi Etis Komunikasi	Ethical Dimensions of Communication
Etiket dalam Komunikasi Langsung	Etiquette in Direct Communication
Etiket dalam Komunikasi Tidak Langsung	Etiquette in Indirect Communication
Etiket Berperilaku dalam Berbagai Lingkungan Pergaulan	Etiquette for Behavior in Various Social Environments
Definisi Asertif	Definition of Assertiveness
Gaya Komunikasi	Type Of Communication Style
Mempersiapkan Diri untuk Bersikap Asertif	Preparing Yourself to Be Assertive
Asertif dalam Komunikasi	Assertive in Communication
Asertif dalam Lingkungan Perkuliahan	Assertive in the Lecture Environment
Asertif dalam Lingkungan Kerja	Assertive in the Work Environment
Bersikap Asertif dalam Menggunakan Media Sosial	Be Assertive in Using Social Media

Jakarta, 21 Agustus 2021

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**